

PLANIFICACIÓN DE LAS ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE							
IDENTIFICACIÓN		NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
D i r e c t r	SGIC-P0-01	SISTEMA DE GARANTIA INTERNO DE CALIDAD DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se solicita, pero es conveniente. 			COORDINADOR/A DE CALIDAD	Mayo 2017

<p>i z o . C ó m o e l C e n t r o d e f i n e s u p o l í t i c a y o b j e t i v o s d e c a</p>	<p>SGIC-P0-02</p>	<p>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer una declaración pública y por escrito que recoja su política, alcance y objetivos de calidad. ▪ Indicar qué grupos de interés han estado implicados, en la definición de la política de calidad. ▪ Integrar diferentes elementos (órganos, procedimientos, procesos, etc.) para configurar un sistema que permita desplegar dicha política de calidad. ▪ Establecer acciones para definir, aprobar, revisar y mejorar la política y objetivos de calidad. ▪ Determinar el modo (cómo, quién, cuándo) en que rinde cuentas a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y objetivos de calidad. <p>FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 5 DEL DOCUMENTO "DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV"</p>	<p>Ejemplos de Políticas y Objetivos de Calidad de diferentes instituciones.</p>	<p>Se relacionarán los objetivos cuantificables a partir de la implantación de los indicadores del resto de procedimientos del SGIC</p>	<p>DIRECTOR/A</p>	<p>Mayo 2017</p>
--	-------------------	---	---	--	---	-------------------	------------------

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE

IDENTIFICACIÓN		NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO - CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
l							
i							
d							
a							
d							

D i r e c t r i z a d o r e s . C ó m o e l C e n t r o g a r a n t i z a l a c a l i d a d d e s u s	SGIC-P1-01	PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar los órganos, grupos de interés, y procedimientos implicados en el diseño, control, planificación, desarrollo y revisión periódica de los títulos, sus objetivos y competencias asociadas. ▪ Disponer de sistemas de recogida y análisis de información (incluida la procedente del entorno nacional e internacional) que le permita valorar el mantenimiento de su oferta formativa, su actualización o renovación. ▪ Contar con mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones relativa a la oferta formativa y el diseño de los títulos y sus objetivos. ▪ Asegurar que se desarrollan los mecanismos necesarios para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión periódica de las titulaciones. ▪ Determinar el modo (cómo, quién, cuándo) en que se rinden cuentas a los grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas. ▪ Definir los criterios para la eventual suspensión del título. <p style="text-align: center;">FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 7 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html ▪ Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	<p>INDICADORES PREVISTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta satisfacción alumnos con los programas formativos. 2. Encuesta satisfacción del PDI con los programas formativos. 3. Encuesta satisfacción del PAS con los programas formativos <p>PERIODICIDAD: Anual / Bienal</p> <p>DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01</p>	JEFATURA DE ESTUDIOS	Julio 2017
---	------------	--	--	---	---	-------------------------	------------

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA "ÓSCAR ESPLÁ" DE ALICANTE						
IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
p r o g r a m a s f o r m a t i v o s						
D i r e c t r i z 2 · C ó m o e l C	SGIC-P2-01 PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 9 DEL DOCUMENTO "DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html ▪ Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES PREVISTOS: 1.% de aspirantes que superan la prueba sobre el total 2.% matriculados sobre el total de aspirantes aprobados 3.Nota media de las pruebas de acceso 4.Tasa de relación entre la oferta y la demanda 5.Tasa de matriculación 6.Otros.... PERIODICIDAD: Anual DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	JEFATURA DE ESTUDIOS	Septiembre 2017

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
e n t r o r i e n t a s u s e ñ a n z a s a l o s e s	SGIC-P2-02	PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 11 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV” <ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES PREVISTOS: 1. Tasa de rendimiento por titulación 2. Tasa de abandono por titulación 3. Tasa de graduación por titulación 4. Duración media de una titulación 5. Tasa de eficiencia por titulación 6. Otros... PERIODICIDAD: Anual DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	JEFATURA DE ESTUDIOS	Septiembre 2017
	SGIC-P2-03	PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 13 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV” <ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES: 1. Encuesta satisfacción sobre los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados. 2. Encuesta satisfacción sobre los Programas de Movilidad. Estudiantes recibidos. PERIODICIDAD: Anual DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	COORDINADOR/A ERASMUS – INTERNACIONAL	Noviembre 2017

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE						
IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
t u d i a n t e s	SGIC-P2-04	PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS, ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS	<p>FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 15 Y 17 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”</p> <ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	<p>INDICADORES: 1.Encuesta tras un año de finalización de estudios 2.Encuesta tras tres años de finalización de estudios 3.Otros...</p> <p>PERIODICIDAD: La determinada</p> <p>DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01</p>	COORDINADOR/A DE PRÁCTICAS Y JEFATURA DE ESTUDIOS	Noviembre 2017
	SGIC-P2-05	PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.	<p>FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 19 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”</p> <ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 		DIRECTOR/A	Noviembre 2017

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
D i r e c t r i z 3 . C ó m o d e l C e n t r o g a r a n t i z a y	SGIC-P3-01	PROCESO DE DEFINICIÓN DE POLÍTICA, CAPTACIÓN, SELECCIÓN, EVALUACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL ACADÉMICO	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES: 1. Encuesta de satisfacción de alumnos con profesor – asignatura. 2. % de profesores a tiempo completo sobre la plantilla total 3. % de profesores a tiempo parcial sobre la plantilla total 4. % de horas de docencia impartida por profesores a tiempo completo 5. % de horas de docencia impartida por profesores a tiempo parcial PERIODICIDAD: La determinada DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	JEFATURA DE ESTUDIOS	Diciembre 2017
	SGIC-P3-02	PROCESO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 25 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES: 1. % de consecución de actividades formativas realizadas sobre las planificadas 2. Encuesta de satisfacción del PDI sobre la formación recibida. PERIODICIDAD: Anual DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	COORDINADOR/A DEL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN Y JEFATURA ESTUDIOS

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
m e j o r a l a c a l i d a d e s u p e r s o n a l a c a d é m i c o	SGIC-P3-03 PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL, CAPTACIÓN, SELECCIÓN, FORMACIÓN, EVALUACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 21, 23, 25 Y 27 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html ▪ Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 		SECRETARIO/A	Enero 2018

ETAPAS DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE

IDENTIFICACIÓN		NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	DESARROLLO – CONTENIDO DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTOS DE CONSULTA	INDICADOR -MEDICIÓN	RESP. REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
D i r e c t r i z 4 .	SGIC-P4-01	PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 29 Y 31 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	INDICADORES: 1.Encuesta de satisfacción a PDI, PAS y Alumnos sobre recursos materiales y servicios 2.Otros.... PERIODICIDAD: Anual DOCUMENTO DONDE SE ESPECIFICARÁN: SGIC-P5-01	SECRETARIO/A	Enero 2018
D i r e c t r i z 5 .	SGIC-P5-01 (este procedimiento deberá ser realizado al final)	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DINÁMICA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 33 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 	Se hará uso de todos los INDICADORES implantados en los procedimientos anteriores, estructurados en 5 dimensiones: 1) Acceso y matrícula, 2) Profesorado – PDI, 3) Prácticas externas y movilidad, 4) Satisfacción y 5) Resultados Académicos	DIRECTOR/A	Febrero 2018
D i r e c t r i z 6 .	SGIC-P6-01	PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES	FLUJOGRAMA DE LA PÁGINA 35 DEL DOCUMENTO “DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) EN CENTROS DEPENDIENTES DEL ISEACV”	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Cantabria. https://sharepoint.unican.es/sgic/Procedimientos/Indice.html Universidad de Valencia. http://www.uv.es/graus/OPE/Stma_Garantia_Calidad.pdf 		RESP. COMUNICACIÓN	Febrero 2018

VERIFICACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE			
ETAPA	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	RESPONSABLE REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
REMISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA VERIFICACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Marzo-Abril 2018
RECEPCIÓN DEL INFORME DE VERIFICACIÓN.	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Abril-Junio 2018

MEJORA Y DESPLIEGUE DEL SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE			
ETAPA	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	RESPONSABLE REALIZACIÓN	PLAZO PREVISTO
MEJORA DEL SGIC	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019
IMPLANTACIÓN DEL SGIC OPTIMIZADO EN LA FASE DE DISEÑO	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019
PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN REFERENTE AL SGIC DEL CENTRO	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019
REMISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SGIC	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019
RECEPCIÓN DEL INFORME DE CERTIFICACIÓN	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019
MEJORA DEL SGIC	SGIC DEL CONSERVATORIO SUPERIOR DE MÚSICA “ÓSCAR ESPLÁ” DE ALICANTE	Equipo Directivo	Curso 2018 - 2019

Alicante, a 15 de Mayo de 2017

El Director del CSM “ÓSCAR ESPLÁ” ALICANTE

Fdo.: José Vicente Asensi Seva